

## **Általános Szerződési és Felhasználási feltételek**

Kérjük, amennyiben vásárlója, illetve aktív felhasználója kívánsz lenni Webáruházunknak, figyelmesen olvassd el az *Általános Szerződési Feltételeinket* és kizárólag abban az esetben vedd igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben minden pontjával egyetértesz, és kötelező érvényűnek tekinted magadra nézve. Jelen dokumentum nem kerül iktatásra, kizárólag elektronikus formában kerül megkötésre, későbbiekben nem kereshető vissza, magatartási kódexre nem utal. Jelen szerződés 2013. november 1-től határozatlan ideig érvényes.

A webáruház működésével, megrendelési, és szállítási folyamatával kapcsolatosan felmerülő kérdések esetén a megadott elérhetőségeinken rendelkezésedre állunk!

### **A szerződés lényeges tulajdonságai az alábbiak szerint határozhatóak meg:**

- · Üzemeltetői adatok ismertetése
- · Megvásárolható termékek körének bemutatása
- · Rendelési információk
- · A megrendelések feldolgozásával kapcsolatos információk
- · A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének ismertetése
- · Házhoz szállítással kapcsolatos információk, tudnivalók bemutatása
- · Jótállási, garanciális információk, tudnivalók, az elállási jog ismertetése
- · Adatkezelési információk

### **Üzemeltetői adatok:**

Cégnév: Kingfisher Kft.

Székhely: 2090 Remeteszőlős, Sirály u. 27.

Adószám: 11475646-2-13

Cégjegyzék szám: 13-09-081813

Szerződés nyelve: magyar

Elektronikus elérhetőség: info@egzotikusfuszerek.hu

Telefonos elérhetőség: 0620-94 58 200

**Kereskedelmi tevékenység nyilvántartásba vételi száma: 2/2013/B Remeteszőlős Önkormányzata**

### **Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre:**

A megjelenített termékek kizárólag on-line, házhoz szállítással rendelhetőek meg, kivételt csak a Budapest II.ker, Nagykovácsi és Remeteszőlős vonzáskörzetébe tartozó vásárlók, akik a telephelyen is át tudják venni a webáruhában megrendelt termékeket, előre egyeztetett időpontban.

### **A kínált termékek az alábbiak szerint kategorizálhatóak:**

Fűszerek, fűszerkeverékek, palackozott szószok, konzervélelmiszerek, gabonák és gabonatermékek, teák, és egyéb kiegészítő termékcsoportok.

A termékekre vonatkozóan megjelenített árak tartalmazzák a törvényben előírt áfát, azonban nem minden esetben tartalmazzák a házhoz szállítás díját. Külön csomagolási költség nem kerül felszámításra.

### **Rendelési információk**

A vásárlás regisztráció nélkül is lehetséges. A regisztráció ajánlott a vásárlók részére, minden regisztráció nélküli vásárlónak felkínáljuk a regisztráció lehetőségét. A regisztráció a termékek összeválogatása után is lehetséges.

### **A megrendelések feldolgozása:**

A megrendelések feldolgozása munkanapokon történik 12:00 óráig. Rendelésre a megjelölt időpontokon kívül is van lehetőség, amennyiben az a megjelölt idő lejártá után történik, az azt követő napon kerül feldolgozásra.

Ügyfélszolgálatunk minden esetben email-en keresztül visszaigazolja, hogy mikor tudja teljesíteni a megrendelésedet. Általános teljesítési határidő, a visszaigazolástól számított 1-2 munkanap.

A termékek adatlapján megjelenített képek eltérhetnek a valóságostól, bizonyos esetekben illusztrációként szerepelnek. Cégünk nem vállal felelősséget az esetleges technikai ismertető a beszállító, vagy rajta kívül álló okok miatt történő előzetes bejelentés nélküli változása miatt. Fenntartjuk a jogot a már visszaigazolt megrendelések visszautasítására részben, vagy teljes egészben. Részben történő teljesítés kizárólag a megrendelővel történő egyeztetést követően kerülhet sor! A termék vételárának előre történő kiegyenlítése esetén visszautalásra kerül az összeg küldőjének részére.

### **Rendelés menete**

1. A megvásárolni kívánt termékeket helyezd a kosárba
2. Ha nem szeretnél további terméket vásárolni, a kosárban ellenőrizd a megvásárolni kívánt termék darabszámát. Az „törlés” gombra kattintva törölheted a kosár tartalmát. Mennyiség megadását/módosítását követően automatikusan frissül a kosár tartalma.
3. Szállítási / Számlázási illetve a belépési adatok megadása /Amennyiben már regisztráltál ,akkor be tudsz lépni. Szállítási cím / fizetési mód kiválasztása.
4. Rendelés összesítése (ellenőrzés)
5. Az adatok ellenőrzését követően a " Megrendelés" gombra kattintva tudod elküldeni megrendelésedet.
6. A megrendelés elküldését követően, e-mailben visszaigazolást kapsz.

### **A megrendelt termék / házhoz szállítás díjának fizetésének módja:**

A megrendelt terméket előre bankkártyával, PayPal használatával, előreutalással, vagy a csomag átvételekor a postásnak kell kifizetned.

### **A fizetendő végösszeg:**

A megrendelés összesítője és visszaigazoló levél alapján minden költséget tartalmaz. A fizetés után papír alapú számlát állítunk ki. Kérjük a csomagot kézbesítéskor a futár előtt szíveskedjél megvizsgálni, és esetlegesen a termékeken észlelt sérülés esetén kérd jegyzőkönyv felvételét és ne vedd át a csomagot. Utólagos, jegyzőkönyv nélküli reklamációt nem áll módunkban elfogadni!

### **Házhoz szállítás, információk:**

Webáruházunk a megrendelésedet a Magyar Posta, MPL logisztikai részlege szállítja házhoz. A csomagok kézbesítése postai nyitvatartási időben történik. Amennyiben ebben időszakban nem tartózkodsz otthon, szállítási címként célszerű (amennyiben van rá lehetőség) munkahelyi címet megadnod. Az át nem vett csomagok szállítási költségét a megrendelőre terheljük! A csomagok személyesen is átvehető a Kingfisher Kft telephelyén, előre egyeztetett időpontban. A szállítást lehet un. PostaPont-ra is kérni, amely hálózatban az összes Magyarországi Posta, valamint MOL töltőállomások vannak, ez a lista felkínálkozik abban az esetben, ha valaki ezt a lehetőséget választja.

### **Házhoz szállítás díjszabása:**

PayPal és Bankkártyás és előreutalásos fizetéssel, PostaPontra szállítva: **950 Ft**

PayPal és Bankkártyás és előreutalásos fizetéssel, Házhoz szállítva: **1250 Ft**

Utánvétes (készpénz) fizetéssel PostaPontra szállítva: **1250 Ft**

Utánvétes (készpénz) fizetéssel Házhoz szállítva: **1550 Ft**

**9 500 Ft felett a szállítás INGYENES**, kivéve az utánvétel díját, ami 300 Ft, ha a vevő ezt választotta.

### **Felhívás a csomagok átvételével kapcsolatban:**

Kizárólag abban az esetben rendeld meg a kívánt termékeket, amennyiben a csomag átvételekor ki tudod fizetni annak díját a postásnak, vagy előre átutalással vagy bankkártyával rendezed az összeget! Át nem vett, visszaküldött csomagok esetén a visszaszállítás díját a megrendelőre

terheljük, újraküldését kizárólag a csomag ellenértékének előre történő átutalása esetén áll módunkban ismételtelen elindítani!

### **Jótállási, garanciális információk:**

Jótállás és garancia minden esetben a gyártó által megadott illetve a vonatkozó mindenkor hatályos szabályozás által előírt feltételekkel lehetséges. Ezen igényeidet természetesen rajtunk keresztül érvényesítheted.

### **Elállás joga:**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) kormányrendelet szabályozása értelmében a fogyasztó a megrendelt termék kézhez vételétől számított 15 munkanapon belül indoklás nélkül elállhat a szerződéstől, és visszaküldheti/visszahozhatja a megrendelt terméket, és mi **visszafizetjük a megrendelt termékek árát, valamint a visszaküldés költségeit is.**

### **A teljes megtérítés feltételei:**

- A megrendelt terméket postai úton juttasd vissza a cégünk címére, az alábbi módon:
- 500 g súlyig nem elsőbbségi, ajánlott levélként add fel
- 500 g felett MPL alap postacsomagként, minden extra szolgáltatás nélkül add fel
- Utánvétes csomagokat semmilyen módon nem áll módunkban átvenni
- A viteldíj árát a mindenkori érvényes Belföldi Postai Díjak kivonata szerint térítjük meg.

Élelmiszer esetében fel nem bontott, sértetlen csomagolású árukat áll módunkban visszavenni. Nem rendeltetésszerű használatból eredő károkért, sérülésekért a kár okozója a felelős, ilyen esetben az Üzemeltetőt kártérítés nem terheli!

Jelen tájékoztató hiányában jogosult a fogyasztó egy év elteltéig gyakorolni az elállási jogát. Az elállási jog gyakorlása esetén a fogyasztót költség nem terheli. A vállalkozó a termék visszaérkezését követően a kormányrendelet értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 10 napon belül visszatéríti a termék vételárát a fogyasztó részére.

### **Elállási jog gyakorlásának menete:**

Amennyiben élni szeretnél elállási jogoddal annak jelzését megteheted a megadott elérhetőségeink valamelyikén írásban. Postai úton írásban történő jelzés alkalmával a postára adás időpontját vesszük figyelembe, e-mailben történő jelzés alkalmával pedig az e-mailen szereplő dátumot.

Postai úton történő jelzés esetén feltétlenül ajánlott küldeményként add fel jelzésedet, így tudod igazolni postára adás dátumát.

Kiemelten ügyelj a termék rendeltetésszerű használatára, ugyanis a nem rendeltetésszerű használatából eredő károknak megtérítése a Vásárlót terheli!

A csomag cégünkhöz történő beérkezését követően, rögzítésre kerül a csomag kibontása, illetve a visszaküldött termék megvizsgálása. A termék visszaérkezését követő tíz napon belül a Kingfisher Kft. a vásárló által megadott bankszámla számra visszatéríti a termék vételárát.

### **Adatkezelés:**

**Adatkezelés nyilvántartási számunk: NAIH-71085/2013.**

Az webáruház használata során a Kingfisher Kft. részére rendelkezésére bocsátott személyes adatokat bizalmasan kezeli, és nem adja ki további fél számára, kivéve abban az esetben amennyiben az a Kingfisher Kft. alvállalkozója. (PI: MPL Futárszolgálat, a megrendelés kézbesítéséhez). A webáruház böngészése folyamán technikai információk kerülnek rögzítésre statisztikai célokból. (IP cím, látogatás időtartama, stb). Ezen adatokat kizárólag jogilag hitelesen indokolt, és alátámasztott esetben adja át a hatóságok részére. A szolgáltatás igénybevételéhez cookie-k engedélyezése szükséges. Amennyiben nem szeretnéd engedélyezni a cookie-k használatát, letilthatja a böngészője beállításában.

Cookie-k tiltása esetén a szolgáltatás bizonyos elemei csak részben, vagy egyáltalán nem használhatóak. A cookie egy olyan fájl, amelyet a szerver küld a felhasználó böngészőjének, és amelyet a felhasználó számítógépe tárol. A cookie-ban személyes adat nem kerül tárolásra. A megrendelés folyamán rögzített adatokat a Kingfisher Kft. megrendelés teljesítéséhez használja fel. Az egyes informatikai rendszerek által, a webáruház oldalain leadott megrendelésből készült

számla adatai a rendelés leadása folyamán megadott adatokkal rögzítésre, és tárolásra kerülnek a hatályos számviteli törvényben meghatározott időszakra. A webáruház böngészése folyamán biztosított hírlevél/e-receptkönyv feliratkozás során megadott adatokat bizalmasan kezeljük.

**Tárhelyszolgáltató**, amely az egzotikusfuszerek.hu webáruház adatait tárolja:

**Tárhely.eu Szolgáltató Kft**

Cégjegyzékszám: 01-09-909968

Adószám: 14571332-2-42

Bankszámlaszám:(CIB Bank Zrt.) 10702215-48381002-51100005

Cím: XIII. kerület, Visegrádi utca 80/A. I. emelet, 8140-es kapucsengő (H-P 9:00 - 14:00)

Telefon: **(36) 1-789-2-789** (9:30-tól 16:30-ig)

Levelezés: **1538 Budapest, Pf.: 510.**

email elérhetőség: **support@tarhely.eu**

***Leiratkozás lehetősége:***

Minden kiküldött hírlevél alján biztosított, továbbá kérhető a megadott elérhetőségek valamelyikén.

Adatai törlését, módosítását bármikor kérheti írásban a [info@egzotikusfuszerek.hu](mailto:info@egzotikusfuszerek.hu) e-mail címen.

A jelen általános szerződési feltételekben nem szabályozott kérdésekben a polgári törvénykönyv, a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5.) kormányrendelet, és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. tv. rendelkezései az irányadók. A webáruház oldalainak böngészésével, továbbá megrendelésének rögzítésével elfogadja a Kingfisher Kft. általános szerződési feltételeit, továbbá adatkezelési elveit.